



CENTRO DE DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD INDUSTRIAL

PLAN OPERATIVO ANUAL (2021)

Preparado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo

Santo Domingo, R.D.
octubre 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
1. ASPECTOS METODOLÓGICOS	9
1.1 METODOLOGÍA UTILIZADA	9
2. BASE LEGAL	9
3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	10
3.1 PLAN ESTRATÉGICO 2016-2020	11
EJES ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, ESTRATEGIAS DERIVADAS Y RESULTADOS ESPERADOS	11
4. ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO 2020	14
5. ANEXOS	15

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE PROINDUSTRIA
POR EL SECTOR PÚBLICO**

Ministerio de Industria y Comercio (MIC)

Sr. Víctor Bisonó
Presidente Ex – Oficio, Ministro de Industria y Comercio

Sr. Fantino Polanco
Suplente, Vice-Ministro de Industria y Comercio

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPD)

Sr. Manuel Ceara Hatton
Miembro Titular, Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo.

Consejo Nacional de Competitividad (CNC)

Sra. Zoraima Cuello
Miembro titular, Director Ejecutivo

Lic. Laura del Castillo
Suplente, Sub-Directora

Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)

Sra. Biviana Riveiro
Miembro Titular, Director Ejecutivo

Dirección General de Aduanas (DGA)

Sr. Eduardo Sanz Lovaton
Miembro Titular, Director General

Dirección General de Impuestos Internos (DGII)

Sr. Luis Valdez Veras
Miembro Titular, Director General

**Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
(INFOTEP)**

Sr. Rafael Santos Badia
Miembro Titular, Director Ejecutivo

Sr. Maira Morla
Miembro Suplente, Sub-Directora

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)

Sr. Daniel Liranzo
Miembro Titular, Directora Ejecutiva

POR EL SECTOR PRIVADO

Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)
Sra. Circe Almánzar, Miembro Titular

Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH)
Sr. Leonel Castellanos Duarte, Miembro Titular
Sr. Ángelo Viro, Suplente

Asociación Industrial de la Región Norte (AIREN)
Sr. Oscar Rosa, Miembro Titular
Lic. Carolina Felix, Suplente

Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)
Sr. Luis Miura, Miembro Titular

Asociación de Industrias y Empresas de Haina y la Región Sur (AIE)
Sr. Bredig Disla, Miembro Titular
Sra. Dircia Paulino, Miembro Suplente

Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)
Sra. Elizabeth Mena, Miembro Titular
Sr. Álvaro Sousa, Suplente

Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA)
Sr. Federico Domínguez Aristy, Miembro Titular
Sr. Cesar Cabral, Miembro Suplente

Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA)

Lic. José Ulises Rodríguez
Director General

Lic. José Ramon Familia
Sub- Director Técnico

PERSONAL DIRECTIVO DE PROINDUSTRIA

Wilfredo Oliver

Director de Servicios de Apoyo a la Industria

Arismendi Manuel Dájer Camilo

Director Administrativo y Financiero

Fanny Peguero

Directora Interina de Parques, Distritos Industriales y Zonas Francas

Nelson Peña

Encargado Dpto. Planificación y Desarrollo

Maria Correa

Encargada Dpto. Recursos Humanos

Yarisabel Marmolejos

Encargada Dpto. Jurídico

Chichí Rivera López

Encargado Dpto. Revisión y Análisis

Danneris Rodríguez

Encargada Dpto. Gestión, Seguimiento, Evaluación de Parques y Distritos Industriales

Ramón Ramírez

Encargado Dpto. Diseño y Desarrollo de Proyectos Industriales

Fabricio Geraldino Ballester

Encargado Dpto. de Asistencia Integral a las PYMIS

Jacmi Minaya

Encargada Dpto. de Comunicaciones

Karina de los Santos

Encargada Dpto. Negocios e Inversiones

Ana Yamilka Gómez

Encargada Dpto. Administrativo

Harom Ramos

Encargado Dpto. Tecnologías de la Información y Comunicación

Coronel Raúl De los Santos Ibert

Encargado Dpto. Seguridad

Cristina Rancier

Encargada Dpto. de Registro y Calificación Industrial

Gabriela Guzman

Encargada Dpto. de Encadenamientos Productivos

Responsables De La Elaboración Del Plan Operativo Institucional 2021

Lic. Nelson Peña

Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo

Lic. Richard Pérez

Encargado División de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión

Ing. Michael Pérez

Encargado División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

INTRODUCCIÓN

El Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA) presenta su Plan Operativo Anual para el año 2021, el cual contiene los productos, indicadores, metas y acciones a ejecutarse durante los doce meses del año. Este POA 2021 se deriva del tercer Plan Estratégico Institucional (2021-2024) formulado por esta institución dando continuidad en lo proyectado en el PEI del período anterior y en respuesta a las Directrices Estratégicas y Objetivos Estratégicos que fueron establecidos, los cuales tienen por objeto dar cumplimiento a la Ley No. 392-07 de creación de PROINDUSTRIA y a sus Reglamentos.

En el Plan Operativo para el año 2021 se ponen en ejecución los objetivos y las estrategias contempladas para este período en el Plan Estratégico Institucional. Este Plan Operativo replantea algunas metas para el año 2020 que no fueron logradas, con miras a asegurar la continuidad de la planificación institucional. Asimismo, el Plan Operativo, en sus directrices y contenido, toma en cuenta la necesidad de la Industria Manufacturera Dominicana, fortaleciendo los servicios que ofrece la Institución para el desarrollo de la Industria.

En secuencia a las iniciativas que en ese sentido se pusieron en práctica durante la ejecución del Plan Estratégico y Operativo 2020, se procura el avance del proceso de consolidación del fortalecimiento institucional y de los servicios que ofrece PROINDUSTRIA, asumiendo iniciativas e innovaciones que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional en materia de los servicios que requiere la Industria Manufacturera Dominicana.

Para el año 2021 en el Plan Operativo se han previsto metas en términos del fortalecimiento en la oferta de Servicios de:

- Registro Industrial.
- Calificación Industrial
- Asistencia Integral a las Pequeñas y Medianas industrias.
- Grupos asociativos fomentados.
- Programa de incubación y aceleración de industrias.
- Capacitación para emprendedores y MYPIMES del Sector Manufacturero.
- Asistencia Técnica en mejora continua para el mejoramiento de la Productividad de las Industrias.

- Programa Nacional de Capacitación para la Industria Manufacturera.
- Programa de Innovación para industrias manufactureras.
- Arrendamientos de espacios/naves en Zonas Francas y Parques PYMES.
- Renovación de Zonas Francas y Parques Industriales, como parte de las Metas Presidenciales.

Fortalecimiento Institucional en el desarrollo de acciones tales como:

- Programa de capacitación orientado a la mejora de las funciones que desempeñan los empleados.
- Empleados incluidos en el sistema de carrera administrativa.
- Sistemas tecnológicos mejorados.

Las acciones propuestas en el plan están sustentadas y alineadas con el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, a fin de garantizar la ejecución de las metas propuestas para ese período y de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios. De igual manera, con la implementación del mismo, se procura fortalecer los servicios que se ofrecen a los industriales del país, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al desarrollo de la Industria y a ser la Institución de referencia del sector.

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.1 Metodología Utilizada

El enfoque metodológico utilizado para la elaboración del Plan Operativo Anual (POA 2021) de PROINDUSTRIA consistió en un primer momento, en el análisis del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 y en la ejecución del POA 2020, la recopilación de información de la planificación de cada uno de los encargados de áreas y encuentros con los mismos con el objetivo de validar los productos planteados y su ejecución en el año programado.

La metodología utilizada consistió en:

- a) Aplicación de instrumentos para la elaboración del proceso de planificación, tales como la Matriz de Planificación.
- b) Reuniones con personal directivo y técnico de PROINDUSTRIA.
- c) Validación de las matrices propuestas.
- d) Preparación, remisión y presentación del Documento del Plan Operativo 2021 de PROINDUSTRIA.

Es importante resaltar que el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 del cual se partió, ha sido la base para este proceso de planificación y en función de ello, proyectar las acciones a ejecutar en el POA 2021.

2. BASE LEGAL

El Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA) fue constituido en virtud de la Ley No. 392-07 del 4 de diciembre del 2007, de la Competitividad e Innovación Industrial.

PROINDUSTRIA como entidad descentralizada con autonomía funcional, tiene como objetivo fomentar el desarrollo industrial competitivo de la Industria Manufacturera, proponiendo a estos efectos, políticas y programas de apoyo que estimulen la renovación y la innovación industrial con miras a lograr mayor diversificación del aparato productivo nacional.

3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

“Promover el desarrollo de la industria manufacturera dominicana, mediante la articulación e implementación de políticas, medidas y acciones específicas que contribuyan a elevar su productividad, mejorar sus niveles de innovación y lograr mayor competitividad”.

Visión

“Ser la Institución de referencia en el apoyo a la industria manufacturera dominicana, reconocida por las políticas que articula e implementa, la calidad de los servicios que ofrece y los programas y proyectos innovadores que ejecuta”.

Valores

- **Compromiso:** Nos sentimos identificados con nuestras obligaciones institucionales y procuramos la excelencia y calidad en las acciones que realizamos, de cara a ofrecer servicios eficientes a nuestros clientes y relacionados.
- **Innovación:** Incentivamos la creatividad y el desarrollo de nuevas ideas, al tiempo que promovemos mejoras continuas en las acciones que ejecutamos y en los servicios que ofrecemos.
- **Integridad:** Realizamos nuestras labores de una manera ética, con respeto, lealtad y honestidad hacia nuestros clientes y relacionados.
- **Colaboración:** Desarrollamos nuestras actividades bajo el espíritu de la cooperación, complementándonos y compartiendo responsabilidades para alcanzar los objetivos propuestos.
- **Proactividad:** Buscamos constantemente respuestas anticipadas para generar mejoras continuas que nos permitan poner en marcha las acciones necesarias para el logro de los propósitos y las metas trazadas por la Institución.

3.1 Plan Estratégico 2016-2020

Directrices Estratégicas, Objetivos Estratégicos y Resultados Esperados

DE 1: Desarrollo de la industria manufacturera y servicios	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Ampliar el impacto de PROINDUSTRIA en el sector manufacturero, mediante la articulación de acciones y medidas políticas que apoyen al sector industrial, a través del fortalecimiento de mecanismos, instrumentos y capacidades que eleven los niveles de competitividad de las empresas.</i></p>	R.1.1.1 Reforma Ley 392-07.
	R.1.1.2 Programa de apoyo a la industria manufacturera para la adopción de cambios estructurales.
	R.1.1.3 Guía metodológica para fortalecimiento de la cadena de valor de procesos productivos de industria la manufactura.
	R.1.1.4 Programa de acompañamiento técnico en el proceso de comercialización y acceso a mercados.
	R.1.1.5 Establecimiento de Instrumentos y Mecanismos de Asesoría para el Acceso de las MIPYMIS al Fondo de Garantía.
	R.1.1.6 Incremento de las industrias manufactureras dominicanas con su registro industrial y calificación industrial.

DE 2: Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Desarrollar políticas y programas que fortalezcan, la innovación, las iniciativas de encadenamiento productivo y la implementación de redes de apoyo por perímetros o por sectores.</i></p>	R.2.1.1 Desarrollo cadena de proveedores confiables de calidad y bajos costos y creación de espacio de alianzas.
	R.2.1.2 Política de focalización regional y atracción de inversión en parques de zonas francas con desarrollo de proveedores locales.
	R.2.1.3 Programa de integración y vinculación de grandes exportadores con empresas nacionales calificadas.
	R.2.1.4 Programa de Encadenamiento productivo para la Exportación.

DE 2: Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Desarrollar políticas y programas que fortalezcan, la innovación, las iniciativas de encadenamiento productivo y la implementación de redes de apoyo por perímetros o por sectores.</i></p>	R.2.1.5 Plan de incentivo que enlace actividades exportadoras con las productivas, las inversiones y las necesidades industriales locales.
	R.2.1.6 Programa continuo de capacitación, asesoría y acompañamiento empresarios del sector de la manufactura.
	R.2.1.7 Desarrollo de capacidades y actitudes empresariales, especialmente entre los nuevos emprendedores, jóvenes y mujeres del sector de manufactura.
	R.2.1.8 Apoyo a proyecto de innovación para mejorar competitividad en Pymes del sector de manufactura.

DE 3: Desarrollar mecanismos para la creación de manera sostenible de nuevas industrias e iniciativas el sector de la manufactura.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Desarrollar mecanismos para la creación de manera sostenible de nuevas industrias e iniciativas el sector de la manufactura.</i></p>	R.3.1.1 Programa de renovación y adecuación de infraestructura de parques industriales y Zonas Francas.
	R.3.1.2 Arrendamientos de naves en zonas francas y parques industriales.
	R.3.1.3 Impulso a las facilidades financieras para la instalación, renovación y adecuación de infraestructuras industriales.

DE 4: Capacidad organizacional de PROINDUSTRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Elevar los niveles de desempeño organizacional, mediante la adecuación de los procesos, la estructura y el modelo de gestión que asegure la calidad de los servicios acompañamiento a la industria manufacturera</i></p>	R.4.1.1 Optimización de la estructura organizacional y del capital humano adecuándolo a las exigencias de la estrategia y la respuesta que los sectores productivos demandan de PROINDUSTRIA.
	R.4.1.2 Fortalecimiento y ampliación de los programas de asesoría, capacitación y servicios.
	R.4.1.3 Desarrollo e implantación del sistema integrado de gestión de calidad, innovación y desempeño institucional que mejore las políticas y procesos claves de la cadena de valor institucional.
	R.4.1.4 Desarrollo y ampliación de capacidades tecnológicas para la gestión institucional y apoyo a la industria.
	R.4.1.5 Establecimiento de un modelo de gestión que permita fortalecer los procesos internos y la vinculación con los sectores productivos y las instituciones públicas de apoyo a la competitividad industrial.
	R.4.1.6 Fortalecimiento de la gestión administrativa, de los recursos financieros y de la generación de los recursos propios, así como también de los controles internos.
	R.4.1.7 Gestión de la cooperación internacional fortalecida.
	R.4.1.8 Mejoramiento de la Imagen Institucional y el portal de transparencia dinamizado, actualizado y Mejorado.
	R.4.1.9 Planes, programas y proyectos institucionales actualizados, implementados y monitoreados.
	R.4.1.10 Seguridad fortalecida de sede central, zonas francas, parques y distritos industriales propiedad de PROINDUSTRIA.

4. ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO 2021

El POA de PROINDUSTRIA (POA 2021.) ha sido estructurado sobre la base de dar cumplimiento a la Ley 392-07 que tiene como objetivo fomentar el desarrollo industrial competitivo de la Industria Manufacturera Dominicana, proponiendo a estos efectos, políticas y programas de apoyo que estimulen la renovación y la innovación industrial con miras a lograr mayor diversificación del aparato productivo nacional. En el 2021 PROINDUSTRIA elabora su tercer Plan Estratégico 2021-2024 en el cual definió dos componentes fundamentales: el Marco Estratégico Institucional y la Matriz de Planificación. En el primero están definidos: la Misión, la Visión y los Valores Organizacionales; mientras que la Matriz de Planificación enfoca la parte operativa del plan a 4 años; estableciéndose cuatro directrices estratégicas esenciales, mediante las cuales se procuran realizar un conjunto de programas, proyectos e iniciativas tendentes a establecer un clima de negocios favorable a la industria manufacturera.

Estas Directrices Estratégicas son:

1. Desarrollo de la industria manufacturera y servicios
2. Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo
3. Programas de Fomento a los Parques y Distritos Industriales
4. Capacidad organizacional de PROINDUSTRIA

Como resultado de esa planificación estratégica se elabora el primer plan operativo correspondiente al 2021 y el cual se presenta en este documento de planificación operativa, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional. Al igual que el PEI 2021-2024, este plan esta alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las metas presidenciales, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, el Programa de Gobierno del Cambio 2020 – 2024, y los principales compromisos internacionales contraídos por el país.

5. ANEXOS

- a. **Anexo 1:** Matriz de Planificación Dirección de Servicios de Apoyo a la Industria.
- b. **Anexo 2:** Matriz de Planificación Dirección de Zonas, Parques y Distritos Industriales.
- c. **Anexo 3:** Matriz de Planificación Dirección Administrativa y Financiera.
- d. **Anexo 4:** Matriz de Planificación Departamento de Recursos Humanos.
- e. **Anexo 5:** Matriz de Planificación Departamento Jurídico.
- f. **Anexo 6:** Matriz de Planificación División Técnica de Control Patrimonial
- g. **Anexo 7:** Matriz de Planificación Departamento de Planificación y Desarrollo.
- h. **Anexo 8:** Matriz de Planificación Departamento de Comunicaciones.
- i. **Anexo 9:** Matriz de Planificación Departamento de Revisión y Análisis.
- j. **Anexo 10:** Matriz de Planificación Departamento de Tecnologías de la Información.
- k. **Anexo 11:** Matriz de Planificación Departamento de Seguridad.
- l. **Anexo 12:** Matriz de Planificación Oficina de Acceso a la Información y Comunicación.
- m. **Anexo 13:** Matriz de Planificación Comisión de Ética Pública PROINDUSTRIA.