



PLAN OPERATIVO ANUAL (Provisional 2025)

Preparado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo

Santo Domingo, R.D.
Noviembre 2024

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
1. ASPECTOS METODOLÓGICOS	11
1.1 METODOLOGÍA UTILIZADA	11
2. BASE LEGAL	11
3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	12
3.1 PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024	13
DIRECTRICES ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y RESULTADOS ESPERADOS	13
4. ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO 2023	16
5. ANEXOS	17
A. ANEXO 1: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA INDUSTRIA	17
B. ANEXO 2: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DIRECCIÓN DE ZONAS, PARQUES Y DISTRITOS INDUSTRIALES	37
C. ANEXO 3: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	52
D. ANEXO 4: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	69
E. ANEXO 5: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO JURÍDICO	75
F. ANEXO 6: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DIVISIÓN TÉCNICA DE CONTROL PATRIMONIAL	78
G. ANEXO 7: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	86
H. ANEXO 8: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES	94
I. ANEXO 9: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE REVISIÓN Y ANÁLISIS	99
J. ANEXO 10: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	104
K. ANEXO 11: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	106
L. ANEXO 12: MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	108



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE PROINDUSTRIA

POR EL SECTOR PÚBLICO

Ministerio de Industria y Comercio (MICM)

Sr. Víctor Bisonó
Presidente Ex – Oficio, Ministro de Industria y Comercio

Sr. Fantino Polanco
Suplente, Vice-Ministro de Desarrollo Industrial

Ministerio de Hacienda

Sr. José Manuel Vicente
Ministro de Hacienda

Sr. Martín Zapata Sánchez
Suplente, Viceministro de Política y Legislación
Tributaria

**Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana
(ProDominicana)**

Sra. Biviana Riveiro
Miembro Titular, Directora Ejecutiva

Sr. Vladimir Pimentel
Miembro Suplente, Subdirector General

Consejo Nacional de Competitividad (CNC)

Sr. Peter Prazmowski
Miembro titular, Director Ejecutivo

Lic. Laura del Castillo
Suplente, Directora Técnica

Dirección General de Aduanas (DGA)

Sr. Eduardo Sanz Lovaton
Miembro Titular, Director General

Sres. Michael Lugo Risk
Miembro Suplente, Representante DGA ante instituciones del Estado

Dirección General de Impuestos Internos (DGII)

Sr. Luis Valdez Veras
Miembro Titular, Director General

Sra. Ricela Spraus Jáquez
Miembro Suplente, Subdirectora de Facilitación y Servicios

Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

Sr. Rafael Santos Badía
Miembro Titular, Director Ejecutivo

Sra. Maira Morla
Miembro Suplente, Sub-Directora

Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA)

Lic. Rafael Ulises Cruz Rodríguez
Director General

Lic. Nilo Vinicio de la Rosa Jourdain
Sub-Director Técnico

POR EL SECTOR PRIVADO

Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)
Sr. Mario Pujols, Miembro Titular
Sr. Hamlet Gutiérrez Mota, Miembro Suplente

Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH)
Sr. Ángel Viro, Miembro Titular
Sr. Rafael White, Miembro Suplente

Asociación Industrial de la Región Norte (AIREN)
Sr. Enrique Bordas, Miembro Titular
Sr. Carlos Fondeur, Miembro Suplente

Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)

Sr. Fernando Espinal, Miembro Titular

Sr. Luis Miura, Miembro Suplente

Asociación de Industrias y Empresas de Haina y la Región Sur (AIE)

Sra. Dircia Paulino, Miembro Titular

Sra. Gleny Flebles, Miembro Suplente

Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)

Sra. Roselyn Amaro Bergés, Miembro Titular

Sr. Ricardo Koenig, Miembro Suplente



PERSONAL DIRECTIVO DE PROINDUSTRIA

Cristiano Lorenzo Ceballos

Subdirector

Ilonka Acosta Coiscou

Directora de Servicios de Apoyo a la Industria

Dilcia Ureña De León

Encargada Dpto. de Registro y Calificación Industrial

Fabricio Geraldino Ballester

Encargado Dpto. de Asistencia Integral a las PYMIS

José Armando Mezquita Román

Encargada Dpto. de Encadenamientos Productivos

Yarisabel Marmolejos

Encargada Dpto. Jurídico

Wendy Ozuna

Encargada Dpto. Recursos Humanos

José Rodríguez

Encargado Dpto. Revisión y Análisis

Rafael Filpo Lora

Encargado Dpto. Tecnologías de la Información y Comunicación

Tte. Cnel. Miguel Morales Guzmán

Encargado Dpto. Seguridad

María Josefina Rodríguez Moronta

Directora Administrativa y Financiera

Pedro Gabriel Batista Filpo

Director de Parques, Distritos Industriales y Zonas Francas

Jorge Luis Encarnación

Encargado Dpto. Gestión, Seguimiento, Evaluación de Parques y Distritos Industriales

Evelyn Caridad Sánchez

Encargado Interino Dpto. Diseño y Desarrollo de Proyectos Industriales

Silvia González Sierra

Encargada Dpto. Negocios e Inversiones

Ivelisse Taveras

Encargada Int. Dpto. Financiero

Yiandry Báez Peña

Encargada Dpto. Administrativo

José Carlos Guerrero

Encargado Dpto. Planificación y Desarrollo

Dionisio Santana De Los Santos

Encargado Dpto. de Comunicaciones



Responsables De La Elaboración Del Plan Operativo Institucional 2024

Lic. José Carlos Guerrero
Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo

Lic. Esteban Vela
Encargado División de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión

Lic. Gloria Reynoso
Analista de Calidad en la Gestión y Oficial de Cumplimiento Normativo



INTRODUCCIÓN

El Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA) se enorgullece al presentar su Plan Operativo Anual para el año 2025, en el cual se plasman los productos, indicadores, metas y acciones a ejecutarse durante los doce meses del año correspondiente. Este POA 2025 se deriva del tercer Plan Estratégico Institucional (2021-2024) formulado por esta institución dando continuidad en lo proyectado en el PEI del período anterior y en respuesta a las Directrices Estratégicas y Objetivos Estratégicos que fueron establecidos, los cuales tienen como finalidad dar cumplimiento a la Ley No. 392-07 de creación de PROINDUSTRIA y sus modificaciones, incluyendo sus Reglamentos.

En el Plan Operativo para el año 2025, se continúa y culmina la ejecución de los objetivos y las estrategias contempladas para este período en el Plan Estratégico Institucional, se plantean nuevos productos, con la inclusión de proyectos e iniciativas novedosos que buscan reforzar, ampliar, dinamizar y diversificar el impacto de la institución, poniendo un enfoque especial en productos de gran impacto que puedan aprovechar el marco de la Ley de Competitividad e Innovación Industrial. Este Plan Operativo tiene como responsabilidad fortalecer y enaltecer el estado de la institución, mediante la consecución de las metas que satisfagan el mandato de la Ley 392-07 y sus modificaciones a desarrollar la industria manufacturera nacional, hacerla más competitiva y más innovadora. Es por este motivo que el Plan Operativo toma en cuenta la necesidad de la Industria Manufacturera Dominicana en sus directrices y contenido, ampliando y fortaleciendo los servicios que ofrece la Institución para el desarrollo de la Industria Nacional.

En virtud de las iniciativas que se pusieron en práctica durante la ejecución del Plan Estratégico y Operativo de años anteriores, continuamos del proceso de consolidación del fortalecimiento institucional y de los servicios que ofrece PROINDUSTRIA, asumiendo proyectos innovadores que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional para ofrecer los servicios con la calidad que requiere la Industria Manufacturera Dominicana, así como también, reforzar toda la estructura organizacional en materia de modernización y simplificación de procesos. Todo esto en el marco de un año de cierre de gestión.

Para el año 2025 en el Plan Operativo se han previsto metas en términos del mantenimiento y fortalecimiento en la oferta de Servicios de:

- Registro Industrial.
- Calificación Industrial
- Asistencia Integral a las Pequeñas y Medianas industrias.
- Encadenamientos productivos y grupos asociativos fomentados.
- Programa de incubación y aceleración de industrias.
- Capacitación para emprendedores y MYPIMES del Sector Manufacturero.
- Asistencia Técnica en mejora continua para el mejoramiento de la Productividad y Competitividad de las Industrias.
- Programa de Innovación para industrias manufactureras.
- Arrendamientos de espacios/naves en Zonas Francas y Parques PYMES.
- Renovación de Zonas Francas y Parques Industriales, como parte de las Iniciativas Presidenciales, antes llamadas Metas Presidenciales.
- Remozamiento, embellecimiento y mantenimiento de Zonas Francas y Parques Industriales, como parte integral de la estrategia para la optimización de ocupación de naves.
- Realización de Ferias de Innovación y Emprendimiento, capitalizando en el éxito que tuvo la 1ra Feria realizada del 17 al 19 de noviembre de 2021, la 2da Feria, que tuvo lugar del 9 al 11 de noviembre de 2022, la 3ra Feria, llevada a cabo del 8 al 10 de noviembre de 2023, y la 4ta Feria, llevada a cabo del 6 al 8 de noviembre de 2024, todas llevadas a cabo en Santiago de los Caballeros.

Fortalecimiento Institucional en el desarrollo de acciones tales como:

- Programa de capacitación orientado a la mejora de las funciones que desempeñan los empleados.
- Empleados incluidos en el sistema de carrera administrativa.
- Incorporación de personal por reclutamiento interno y concursos.
- Sistemas tecnológicos mejorados.
- Capacitaciones para Certificación de PROINDUSTRIA en Estándares de Calidad ISO9001, ISO37001 e ISO37301, en asociación con el INDOCAL.
- Acciones para la divulgación de la naturaleza, logros y beneficios de PROINDUSTRIA y la Ley 392-07 con sus respectivas modificaciones.
- Elaboración del nuevo PEI 2024-2028.

Establecimiento y continuidad de productos innovadores como:

- Proyecto de Diseño de un Parque Industrial Especializado basado en clústeres clave identificados.

- 
- Programa de Economía Circular para el Sector Manufacturero.
 - Programas de Transformación Digital en la Industria 4.0 para el sector manufacturero.
 - Diseño de Programa para Alimentación Innovadora, Tecnologías Sostenibles y Energías Renovables para Startups.

Las acciones propuestas en el plan están sustentadas en el Plan del Gobierno del Cambio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y alineadas con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021-2024 y el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de PROINDUSTRIA, a fin de garantizar la ejecución de las metas estratégicas y priorizadas propuestas para ese período, así como de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios clave para nuestros grupos de interés, con lo que se procura fortalecer los servicios que se ofrecen a los industriales del país, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al desarrollo de la Industria y a ser la Institución de referencia del sector.

Con este POA 2025, proponemos productos innovadores para fortalecer la oferta de servicios e iniciativas que aprovechen el marco de la Ley 392-07 de Competitividad e Innovación Industrial para diversificar y potenciar el impacto de PROINDUSTRIA en la competitividad, la innovación y el desarrollo del sector manufacturero de la República Dominicana.

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.1 Metodología Utilizada

El enfoque metodológico utilizado para la elaboración del Plan Operativo Anual (POA 2025) de PROINDUSTRIA consistió en un primer momento, en el análisis del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 y en la ejecución de los POA 2021 al 2024, la recopilación de información de la planificación de cada uno de los encargados de áreas y encuentros con los mismos con el objetivo de validar los productos planteados y su ejecución en el año programado.

La metodología utilizada consistió en:

- a) Revisión de documentos guía, destacando el Plan de Gobierno del Cambio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, Plan Nacional Plurianual del Sector Público 2021-2024 y el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de PROINDUSTRIA.
- b) Aplicación de instrumentos para la elaboración del proceso de planificación, tales como la Matriz de Planificación.
- c) Reuniones con personal directivo y técnico de PROINDUSTRIA.
- d) Lluvias de ideas, debate y mesa redonda de evaluación de productos propuestos.
- e) Validación de las matrices propuestas.
- f) Preparación, remisión y presentación del Documento del Plan Operativo 2025 de PROINDUSTRIA.

Es importante resaltar que el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 del cual se partió, ha sido la base para este proceso de planificación y en función de ello, proyectar las acciones a ejecutar en el POA 2025, pendiente a la aprobación del Plan Estratégico Institucional 2025-2028.

2. BASE LEGAL

El Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA) fue constituido en virtud de la Ley No. 392-07 del 4 de diciembre del 2007, de la Competitividad e Innovación Industrial.



PROINDUSTRIA como entidad descentralizada con autonomía funcional, tiene como objetivo fomentar el desarrollo industrial competitivo de la Industria Manufacturera, proponiendo a estos efectos, políticas y programas de apoyo que estimulen la renovación y la innovación industrial con miras a lograr mayor diversificación del aparato productivo nacional.

3. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

“Promover el desarrollo de la industria manufacturera dominicana, mediante la articulación e implementación de políticas, medidas y acciones específicas que contribuyan a elevar su productividad, mejorar sus niveles de innovación y lograr mayor competitividad”.

Visión

“Ser la Institución de referencia en el apoyo a la industria manufacturera dominicana, reconocida por las políticas que articula e implementa, la calidad de los servicios que ofrece y los programas y proyectos innovadores que ejecuta”.

Valores

- **Compromiso:** Nos sentimos identificados con nuestras obligaciones institucionales y procuramos la excelencia y calidad en las acciones que realizamos, de cara a ofrecer servicios eficientes a nuestros clientes y relacionados.
- **Innovación:** Incentivamos la creatividad y el desarrollo de nuevas ideas, al tiempo que promovemos mejoras continuas en las acciones que ejecutamos y en los servicios que ofrecemos.
- **Integridad:** Realizamos nuestras labores de una manera ética, con respeto, lealtad y honestidad hacia nuestros clientes y relacionados.
- **Colaboración:** Desarrollamos nuestras actividades bajo el espíritu de la cooperación, complementándonos y compartiendo responsabilidades para alcanzar los objetivos propuestos.

- **Proactividad:** Buscamos constantemente respuestas anticipadas para generar mejoras continuas que nos permitan poner en marcha las acciones necesarias para el logro de los propósitos y las metas trazadas por la Institución.

3.1 Plan Estratégico 2021-2024

Directrices Estratégicas, Objetivos Estratégicos y Resultados Esperados

DE 1: Desarrollo de la industria manufacturera	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Ampliar el impacto de PROINDUSTRIA en el sector manufacturero, mediante la articulación de acciones y medidas políticas que apoyen al sector industrial, a través del fortalecimiento de mecanismos, instrumentos y capacidades que eleven los niveles de competitividad de las empresas.</i></p>	R.1.1.1 Gestionar en el congreso la aprobación de la Reforma Ley 392-07.
	R.1.1.2 Programa de apoyo a la industria manufacturera para la adopción de cambios estructurales.
	R.1.1.3 Guía metodológica para fortalecimiento de la cadena de valor de procesos productivos de industria la manufactura.
	R.1.1.4 Establecimiento de Instrumentos y Mecanismos de Asesoría para el Acceso al Crédito y Financiamiento de las MIPYMIS y a los fondos de garantías.
	R.1.1.5 Aumento de la cantidad de registros y calificación industrial de la industria manufacturera dominicana.

DE 2: Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Desarrollar políticas y programas que fortalezcan, la innovación, las iniciativas de encadenamiento productivo y la implementación de redes de apoyo por perímetros o por sectores.</i></p>	R.2.1.1 Identificación de proveedores confiables de bajos costos y crear espacios de alianzas entre estos y el sector industrial.
	R.2.1.2 Política de focalización regional y atracción de inversión en parques de zonas francas con desarrollo de proveedores locales.
	R.2.1.3 Programa de integración y vinculación de grandes exportadores con empresas nacionales calificadas.

DE 2: Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
	R.2.1.4 Programa de Encadenamiento productivo para la Exportación.
	R.2.1.5 Incentivos a la innovación para mejora de procesos productivos para las actividades de exportación en el marco del Plan Nacional de Exportaciones en coordinación con PRODOMINICANA.
<i>Desarrollar políticas y programas que fortalezcan, la innovación, las iniciativas de encadenamiento productivo y la implementación de redes de apoyo por perímetros o por sectores.</i>	R.2.1.6 Programa continuo de capacitación, asesoría y acompañamiento empresarios del sector de la manufactura.
	R.2.1.7 Desarrollo de capacidades y actitudes empresariales, especialmente entre los nuevos emprendedores, jóvenes y mujeres del sector de manufactura.
	R.2.1.8 Apoyo a proyectos de innovación para mejorar la competitividad en las PYMIS del sector manufacturero.

DE 3: Desarrollar mecanismos para la creación de nuevas industrias e iniciativas del sector manufacturero de manera sostenible.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<i>Desarrollar mecanismos para la creación de manera sostenible de nuevas industrias e iniciativas el sector de la manufactura.</i>	<i>R.3.1.1 Programa de construcción de nuevos parques, renovación y adecuación de infraestructura de parques industriales y Zonas Francas.</i>
	<i>R.3.1.2 Arrendamientos de naves en zonas francas y parques industriales.</i>
	<i>R.3.1.3 Impulso a las facilidades financieras para la instalación, renovación y adecuación de parques y zonas francas industriales.</i>

DE 4: Capacidad organizacional de PROINDUSTRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO
<p><i>Elevar los niveles de desempeño organizacional, mediante la adecuación de la estructura y el modelo de gestión que asegure la mejora de los procesos de recursos humanos, financieros y tecnológicos.</i></p>	R.4.1.1 Optimización de la estructura organizacional y del capital humano adecuándolo a las exigencias de la estrategia y la respuesta que los sectores productivos demandan de PROINDUSTRIA.
	R.4.1.2 Fortalecimiento y ampliación de los programas de asesoría y capacitación
	R.4.1.3 Desarrollo e implantación del sistema integrado de gestión de calidad, innovación y desempeño institucional que mejore las políticas y procesos claves de la cadena de valor institucional.
	R.4.1.4 Desarrollo y ampliación de capacidades tecnológicas para la gestión institucional y apoyo a la industria.
	R.4.1.5 Establecimiento de un modelo de gestión que permita fortalecer los procesos internos y la vinculación con los sectores productivos y las instituciones públicas de apoyo a la competitividad industrial.
	R.4.1.6 Fortalecimiento de la gestión administrativa, de los recursos financieros y de la generación de los recursos propios, así como también de los controles internos.
	R.4.1.7 Gestión de la cooperación internacional fortalecida.
	R.4.1.8 Imagen Institucional interna y externa mejorada, además el portal de transparencia dinamizado, actualizado y mejorado.
	R.4.1.9 Planes, programas y proyectos institucionales actualizados, implementados y monitoreados.

	R.4.1.10 Seguridad de sede central, zonas francas, parques y distritos industriales propiedad de PROINDUSTRIA fortalecida.
--	--

4. ESTRUCTURA DEL PLAN OPERATIVO 2025

El POA de PROINDUSTRIA (POA 2025) ha sido estructurado sobre la base de dar cumplimiento a la Ley 392-07 que tiene como objetivo fomentar el desarrollo industrial competitivo de la Industria Manufacturera Dominicana, proponiendo a estos efectos, políticas y programas de apoyo que estimulen la renovación y la innovación industrial con miras a lograr mayor diversificación del aparato productivo nacional. En el 2020, PROINDUSTRIA elabora su tercer Plan Estratégico 2021-2024 en el cual definió dos componentes fundamentales: el Marco Estratégico Institucional y la Matriz de Planificación. En el primero están definidos: la Misión, la Visión y los Valores Organizacionales; mientras que la Matriz de Planificación enfoca la parte operativa del plan a 4 años; estableciéndose cuatro directrices estratégicas esenciales, mediante las cuales se procuran realizar un conjunto de programas, proyectos e iniciativas tendentes a establecer un clima de negocios favorable a la industria manufacturera.

Estas Directrices Estratégicas son:

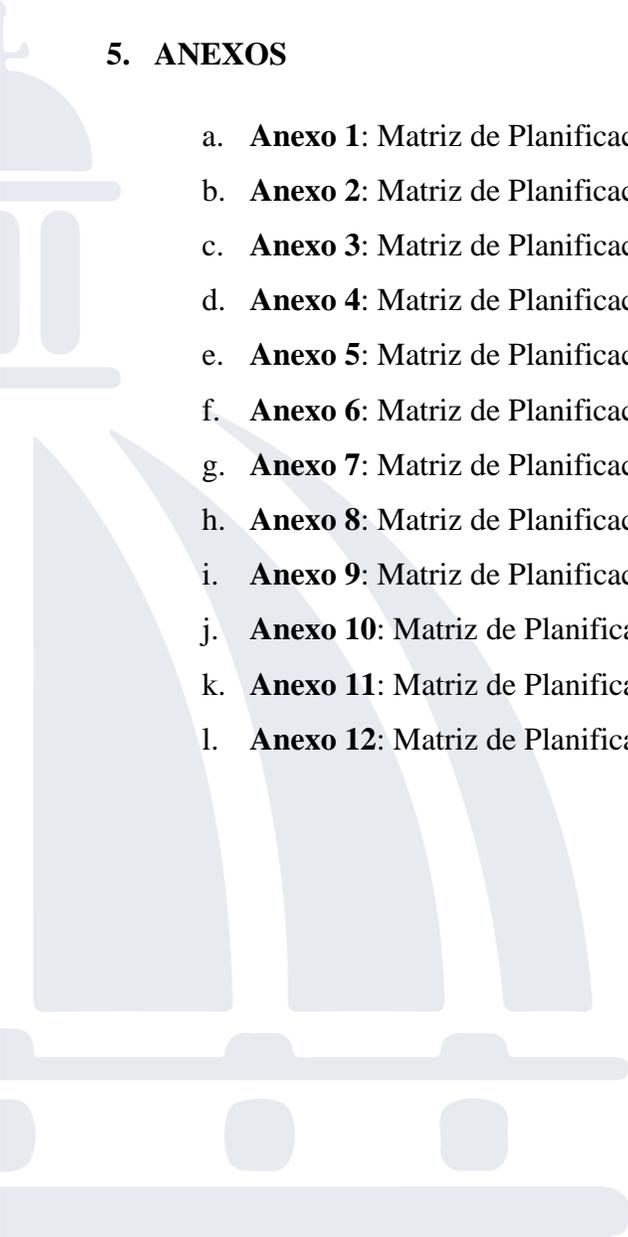
1. Desarrollo de la industria manufacturera y servicios
2. Políticas y programas para la innovación, la competitividad industrial y el encadenamiento productivo
3. Programas de Fomento a los Parques y Distritos Industriales
4. Capacidad organizacional de PROINDUSTRIA

Como resultado de esa planificación estratégica, y de los resultados obtenidos en esos 4 años, se elabora el plan operativo correspondiente al 2025 y el cual se presenta en este documento de planificación operativa, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional. Al igual que el PEI 2021-2024, este plan está alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las Iniciativas Presidenciales, el Plan Nacional Plurianual del Sector



Público, el Programa de Gobierno del Cambio 2020 – 2024, y los principales compromisos internacionales contraídos por el país.

5. ANEXOS

- 
- a. **Anexo 1:** Matriz de Planificación Dirección de Servicios de Apoyo a la Industria.
 - b. **Anexo 2:** Matriz de Planificación Dirección de Zonas, Parques y Distritos Industriales.
 - c. **Anexo 3:** Matriz de Planificación Dirección Administrativa y Financiera.
 - d. **Anexo 4:** Matriz de Planificación Departamento de Recursos Humanos.
 - e. **Anexo 5:** Matriz de Planificación Departamento Jurídico.
 - f. **Anexo 6:** Matriz de Planificación División Técnica de Control Patrimonial
 - g. **Anexo 7:** Matriz de Planificación Departamento de Planificación y Desarrollo.
 - h. **Anexo 8:** Matriz de Planificación Departamento de Comunicaciones.
 - i. **Anexo 9:** Matriz de Planificación Departamento de Revisión y Análisis.
 - j. **Anexo 10:** Matriz de Planificación Departamento de Tecnologías de la Información.
 - k. **Anexo 11:** Matriz de Planificación Departamento de Seguridad.
 - l. **Anexo 12:** Matriz de Planificación Oficina de Acceso a la Información.