

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

**Estadística correspondiente al portal 311: sistema en línea de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.**

En cumplimiento al Decreto 694-09, de fecha 17 de septiembre de 2009, se establece el Portal 311 de atención ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública.

**Trimestre enero-marzo 2025**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de solicitud** | **Casos recibidos** | **Resueltas** | **Pendientes** |
| **QUEJAS** | 0 | 0 | 0 |
| **RECLAMACIONES** | 0 | 0 | 0 |
| **SUGERENCIAS** | 0 | 0 | 0 |
| **DENUNCIAS** | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL GENERAL** | 0 | 0 | 0 |

Enlace directo: <https://proindustria.gob.do/transparencia/categoria/estadisticas-del-311-en-linea-2024/>

***Lic. Nelson A. Pérez Ubiera***

***Responsable de Acceso a la Información***